



УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора
ООО «Центр косметологии»
от 01.01.2013 г. № 1М

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению ООО «Центр косметологии»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг населению ООО «Центр косметологии» (далее - "Положение") разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, статьей 84 Федерального закона РФ от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в ООО «Центр косметологии» (далее - "Медицинская организация") гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Положение о предоставлении платных медицинских услуг населению ООО «Центр косметологии» (далее — "Положение") определяет порядок, перечень и условия предоставления в учреждении гражданам и юридическим лицам медицинских услуг за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

1.3.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.3.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Настоящее положение носит обязательный характер и подлежит неукоснительному исполнению всеми сотрудниками учреждения.

2. Цели и задачи

2.1. Оказание платных медицинских услуг имеет цель более полного удовлетворения потребностей населения в оказании лечебно-диагностической, профилактической, оздоровительной помощи и в реализации свободного выбора врача.

2.2. Задачами оказания является предоставление платных медицинских услуг населению.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика ему должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (об уровне его профессионального образования и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.3. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.4. Договор должен содержать:

- а) сведения об исполнителе;
 - наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации — юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц.
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
 - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
 - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.5. Перечень медицинских услуг, предоставляемых за плату с указанием стоимости услуг и перечень специалистов, выполняющих платные услуги, утверждается Генеральным директором, является частью настоящего положения и доступен для ознакомления всем желающим.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.12. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора или требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.13. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.14. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.15. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

3.16. Не допускается предоставлении платных медицинских услуг частным лицам в кредит.

3.17. Медицинские услуги за плату предоставляются в течение всего рабочего дня учреждения.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан.

4.2. Платные медицинские услуги в ООО «Центр косметологии» предоставляются в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-008832, выданной 22 августа 2014 г. Департаментом Здравоохранения г. Москвы.

4.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора с гражданами, обратившимися за медицинской помощью.

4.4. Платные медицинские услуги предоставляются:

- При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
- Гражданам ближнего и дальнего зарубежья.
- Во всех случаях, если предоставляемая платная медицинская услуга или вид медицинской помощи не входят в территориальную программу обязательного медицинского страхования.
- При анонимном обращении, при условии отсутствия угрозы для здоровья окружающих.
- При оказании услуг лишь косвенно связанных с медицинской деятельностью.
- При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством Здравоохранения Российской Федерации.
- Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством Здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется Медицинской организацией. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

5.2. Цены на платные медицинские услуги формируются Медицинской организацией и утверждаются Генеральным директором.

5.3. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

5.4. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

6. Порядок предоставления скидок

6.1. В целях увеличения объемов оказания платных медицинских услуг, повышения привлекательности предоставляемых учреждением медицинских услуг для постоянных пациентов и привлечения новых, формирования приверженности пациентов к медицинским услугам, оказываемым в ООО «Центр косметологии» устанавливается накопительная система скидок:

- скидка 5% устанавливается пациентам, накопившим объем покупок медицинских услуг 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей.
 - скидка 10% устанавливается пациентам, накопившим объем покупок медицинских услуг 200000 (Двести тысяч) рублей.
- 6.2. Скидки не распространяются на действующие акции и спецпредложения.
- 6.3.Срок действия скидок не ограничен.

7. Управление

7.1. Штаты сотрудников утверждаются Генеральным директором учреждения в зависимости от спроса населения на разрешенные Лицензией виды медицинской деятельности.

7.2.Руководство по организации предоставления платных медицинских услуг в ООО «Центр косметологии» осуществляется Главным врачом.

7.3. На пациента, получившего платную медицинскую услугу, оформляют амбулаторную карту, договор, акт выполненных работ и иную документацию, принятую в учреждении.

7.4. Все сотрудники учреждения должны оказывать содействие в оказании платных медицинских услуг в часы исполнения ими функциональных обязанностей.

7.5. Право привлекать сотрудников к оказанию медицинских услуг за плату дано Главному врачу.

8. Заключительные положения

8.1. Во всех случаях, непредусмотренных настоящим положением следует руководствоваться действующим законодательством РФ, постановлением Правительства от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», другими нормативными документами, регламентирующими оказание платных медицинских услуг населению.

8.2. Все участники данной деятельности обязаны не разглашать сведения, составляющие врачебную и коммерческую тайну.

8.3. Все работающие в ООО «Центр косметологии» обязаны соблюдать Правила корпоративной этики сотрудников.

8.4. В случае ненадлежащего или не качественного исполнения работником взятых на себя обязанностей по предоставлению платных медицинских услуг, сотрудник может быть отстранен от выполнения платных услуг Главным врачом.