

ПРАВИЛА
поведения пациентов,
их законных представителей и посетителей при нахождении
в ООО «Центр косметологии»

Настоящие Правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей при нахождении в ООО «Центр косметологии» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Центр косметологии» (далее Центр), иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Центре при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Центра, а также работников Центра.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Центра, а также на сайте ООО «Центр косметологии».

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ:

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс вмешательств, которые направлены на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию (п.4 ст.2 Федерального Закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем Центра признается любое физическое лицо, временно находящееся в помещении Центра, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Центр не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 18 лет могут находиться в помещениях Центра только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач – врач, оказывающий медицинскую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в ООО «Центр косметологии», расположенному по адресу: г. Москва, ул. Верхние Поля, д. 29.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Вход на территорию Центра может осуществляться только в бахилах либо в сменной обуви.

При наличии верхней одежды (в зависимости от времени года) пациент, законные представители, посетители обязаны оставлять ее в гардеробе.

При оказании платных медицинских услуг в обязательном порядке оформляется договор на оказание платных услуг.

Администрация убедительно просит перед подписанием договора на платные услуги ознакомиться с Прейскурантом.

Администрация просит приходить на обследование и лечение в точно назначенное время, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупредить об этом за 24 часа до даты приема врачом.

При опоздании пациента более чем на 15 минут, администрация Центра оставляет за собой право перенести на другое время и/или дату приема.

Просим соблюдать чистоту в помещениях Центра и бережно относиться к мебели и предметам интерьера.

Убедительно просим следить за поведением ваших детей в медицинской организации.

Просим соблюдать тишину в холле и коридорах, так как в кабинетах идут врачебные приемы. Также просим не забывать выключать звук у мобильного телефона.

В целях вашей безопасности в нашем Центре ведется видеонаблюдение (по периметру здания, в

регистратуре, в холле и коридорах) и аудиозапись.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- профилактику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов Центра;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования.

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и Правила поведения пациента в Центре;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на прием в согласованное с врачом время;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, беременности, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты Центра в соответствии с установленным графиком их работы;
- бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Центра;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Центра.

В ООО «Центр косметологии» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- проносить в здания и служебные помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, наркотики, иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить без разрешения Администрации Центра в здания и служебные помещения Центра крупногабаритные предметы;
- находиться в служебных помещениях Центра без разрешения Администрации;

- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Центра, не предназначенных для потребления пищи;
- курить, употреблять спиртные напитки и наркотические вещества в помещении Центра, за курение в помещении Центра виновные лица обязаны выплатить в кассу Центра штраф в размере 5000 (Пять тысяч) рублей;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из Центра документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях Центра объявления без разрешения администрации;
- производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Центра;
- находиться в помещениях Центра в верхней одежде, грязной обуви;
- проходить в здание и помещения Центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящего Положения, администрация Центра оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание медицинских услуг, а если он заключен – расторгнуть его в одностороннем порядке, за исключением ситуаций, требующих оказания пациенту экстренной медицинской помощи.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях Центра, неисполнение законных требований работников Центра, причинение морального вреда работникам Центра, причинение вреда деловой репутации Центра, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Со своей стороны, ООО «Центр косметологии» и его сотрудники гарантируют тактичное обращение и решение существующих проблем на всех этапах сотрудничества.